

**Către:** Quartz Matrix  
**În atenția:** Diana Lungu  
**Referitor la:** Colaborare Quartz Matrix - Comelf

## Scrisoare de recomandare

Am colaborat în permanență cu echipa Quartz Matrix și am reușit să aducem modul de lucru din aplicație cât mai aproape de modul de lucru din secție. KMR este un software sistematic și detaliat, care ne ajută să efectuăm mentenanța echipamentelor într-un mod foarte practic și util.

Quartz Matrix a fost deschis spre adaptarea sistemului KMR la nevoile companiei noastre, implementând module noi, rapoarte, sau modificând rubrici conform procedurilor interne Comelf.

Principalul lucru pe care l-am câștigat odată cu trecerea la sistemul KMR a fost că ne-a ajutat la simplificarea procesului de depunere a solicitărilor de mentenanță, ne-a ajutat la rezolvarea problemelor de urmărire a activităților de lucru, de gestionare a pieselor și de urmărire a istoricului de intervenții.

Cu ajutorul KMR s-a redus timpul de intervenție, prin informațiile primite în timp real, prin capacitatea de a genera automat notificări pentru mentenanțele planificate, cât și prin ușurința prin care se transmit informațiile. De asemenea, urmărim cu ușurință procesele din secție și generăm rapoarte de activitate.

Recomandăm KMR companiilor care doresc să-și eficientizeze procesul de lucru. Quartz Matrix prin portofoliul divers de soluții a răspuns tuturor nevoilor noastre dincolo de necesitățile de implementare a sistemului KMR.

Dir.Gen. Comelf

Cenușă Gheorghe



Șef Secție IMM

Costea Mircea